

VOKSEN- OG EFTERUDDANNELSE

# Værtskab og oplevelser på hotel og restaurant 1

Lær at yde en god og imødekommende gæstebetjening, hvor du indfrier gæstens ønsker og forventninger ud fra de givne muligheder.

Efter kurset kan du udføre god service med afsæt i virksomhedens værdier, kultur og koncept. Yderligere kan du skabe gode oplevelser for gæsten, som tager afsæt i gæstens forventninger og ønsker til dette.

#### Eksamen

Der er ingen eksamen. Uddannelsesstedet skal udstede et uddannelsesbevis til deltagere, der efter underviserens vurdering har opnået de mål, der er beskrevet i formålet.

#### Målgruppe

Medarbejdere der arbejder med servicering, modtagelse og betjening af gæster i forbindelse med ophold og/eller overnatning samt tryghed/sikkerhed i forbindelse hermed.

#### Deltagerbetingelser

Se [www.tradium.dk](http://www.tradium.dk) for de regelsæt, der findes for deltagerbetaling og tilmelding til kurset. Såfremt du er ledig, bør du være opmærksom på, at gennemførelsen af et kursus altid sker ifølge aftale mellem jobcenter og kursist.

#### Varighed

1 dag

#### Kursussted

Tradium, Vester Alle 26, 8900 Randers C.

#### Yderligere information

Kontakt kursussekretær Pia Hornbæk Larsen på T 8711 8512 eller [pila@tradium.dk](mailto:pila@tradium.dk) for at høre mere.