

VOKSEN- OG EFTERUDDANNELSE

# Service i rengørings- arbejdet

Du får viden om at udføre service og rengøring, hvor du forstår vigtigheden af kommunikation med fx kunder.

#### Målgruppe

Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

#### Indhold

Efter endt uddannelse kan deltageren: I forbindelse med service udføre rengøring ud fra forventninger om samarbejde, fleksibilitet, ansvarlighed og god personlig fremtræden forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke, lytte og udvise situationsfornemmelse.

#### Praktiske oplysninger

Uddannelsen varer 2 dage. Du får et uddannelsesbevis efter gennemførelsen

#### Eksamen

Der er ingen eksamen.

#### Adgangskrav og tilmelding

Der er ingen særlige adgangskrav til kurset.

Tilmelding til uddannelsen sker på [tradium.dk](http://tradium.dk)

#### Kursussted

Tradium, Vester Allé 26, 8900 Randers C

#### Yderligere information

Kontakt virksomhedskonsulent Anja Poulsen, Vester Allé 26, 8900 Randers C på tlf.: 4188 0086 eller [apo@tradium.dk](mailto:apo@tradium.dk) for at høre mere.

## Kursusudbud

NUMMER	KURSUS NAVN	VARIGHED	DATO
49368	Service i rengøringsarbejdet	2 dage	Se Tradium.dk