

Tag et salgsforløb online – med garanti for gennemførelse

En fleksibel og målrettet salgsuddannelse for dig, der arbejder med salg og service i detailhandlen. Du styrker dine grundlæggende salgs- og servicekompetencer - og du kan gøre det lige derfra hvor du ønsker.

Udbytte

- Du får en solid værktøjskasse, du straks kan anvende i dit salgs- og servicearbejde.
- Du lærer at kommunikere bedre med forskellige personprofiler og skabe den rigtige personificerede service.
- Du får en helhedsforståelse for salgsprocessen fra start til slut.
- Du får teknikker til at skabe langvarige kundeforhold til gavn for omsætning og indtjening
- Ydermere lærer du forhandlingsteknikker, der kan anvendes i salgs- og indkøbssituationer m.m.

Undervisningsform

Uddannelsen foregår via vores online læringsplatform, hvor underviseren har lagt en plan for indholdet på de enkelte moduler. Her arbejder du med opgaver, videoer, quizzer, refleksion, tekst og egne situationer og får adgang til fælles konferenceundervisning med underviseren og kursets andre deltagere.

Der vil i løbet af uddannelsen være forskellige prøver, der skal sikre viden og færdigheder i fagets forskellige værktøjer. Efter gennemførelse og beståede prøver modtager du AMU-beviser i e-boks.

Målgruppe

Uddannelsen er for nuværende salgs- og servicemedarbejdere eller kommende iværksættere inden for detailhandel og lignende brancher.

Du er vant til at bruge en computer, god til selv at strukturere dit arbejde og du har PC eller tablet og headset med mikrofon til rådighed. Det er ikke en forudsætning, at du har erfaring med salg, kundeservice, online læringssystemer eller online konferencer.

Fleksibilitet og faglig sparring

Tilrettelæggelsen af uddannelsen giver dig det bedste fra to verdner: Et fællesskab med mulighed for faglig sparring med underviser og øvrige kursister samt opbygning af netværk. Individuel tilrettelæggelse af dele af læringen, så den passer bedst muligt ind i din hverdag. Du sparer både tid og omkostninger til transport, fordi du kan lære lige der, hvor du befinder dig.

Økonomi

For personer med en uddannelsesbaggrund som ufaglært eller faglært er deltagerbetalingen på arbejdsmarkedsuddannelser 118 kr, eller 190 kr, pr. dag.

Prisen for den enkelte arbejdsmarkedsuddannelse for personer med videregående uddannelse kan findes på etteruddannelse.dk.

VEU-godtgørelse

Det er muligt at få økonomisk støtte i form af VEU-godtgørelse

For at få VEU-godtgørelse må du ikke have en uddannelse, der er på et højere niveau end en erhvervsuddannelse eller lignende. Læs mere på veug.dk.

Tilrettelæggelse

Uddannelsen varer i alt 9 dage og opbygget af fire moduler af 2-3 dages varighed.

Uddannelsen giver mulighed for VEU-godtgørelse.

Se uddannelsens opbygning og indholdet i de enkelte moduler i figuren på næste side

OPBYGNING

Refleksion	MODUL 1 (24.08.21-26.08.21) Personligt salg - kundens behov og løsninger (46472) 3 dage	
	• Kundekontakt i en salgssituation • Salgsteknikker i en personlig salgssamtale • Efterservice og behandling af klager	
Refleksion	MODUL 2 (01.09.21-02.09.21) Anvendelse af forhandlingsteknik i detailhandlen (40338) 2 dage	
	• Forhandling med kunder ved salg • Forhandling med leverandører ved indkøb • Identifikation af forhandlingsprocesser • Forhandlingsteknikker i serviceprocesser	
Refleksion	MODUL 3 (14.09.21-15.09.21) Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejderen (40003) 2 dage	
	• Varetagelse af kundekontakt • Indledende afklaring af kundens behov og forventninger • Gennemførelse og afslutning af salg • Positiv afslutning af kundekontakten	
	MODUL 4 (29.09.21-30.09.21) Kundeservice i detailhandlen (45350) 2 dage	
	• Kundeservice afstemt efter butik og målgruppe • Tilpasning af sprog og adfærd til kundetyper • Betydning af god kundeservice for omsætning og indtjening • Vurdering af kundens forventninger til god service	

Kontaktoplysninger:

EUC Nordvest
Henning Stagsted
Erhvervskonsulent
tlf. 3010 6500
hst@eucnordvest.dk

Tradium
Bente Hedegaard
Virksomhedskonsulent
tlf. 4188 0058
behe@tradium.dk

Tietgen
Vibeke Vesterskov Nielsen
kursussekretær
tlf. 6545 2004
vvni@tietgen.dk